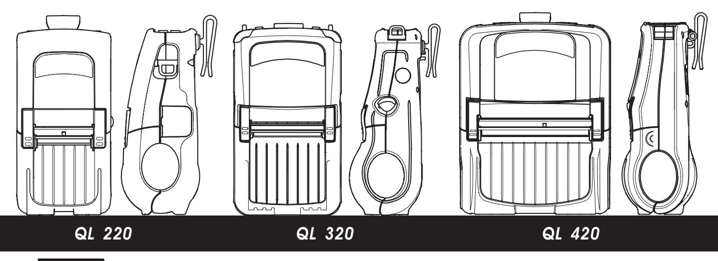




Zebra® Impresoras móviles Serie QL
Guía de inicio rápido

Introducción

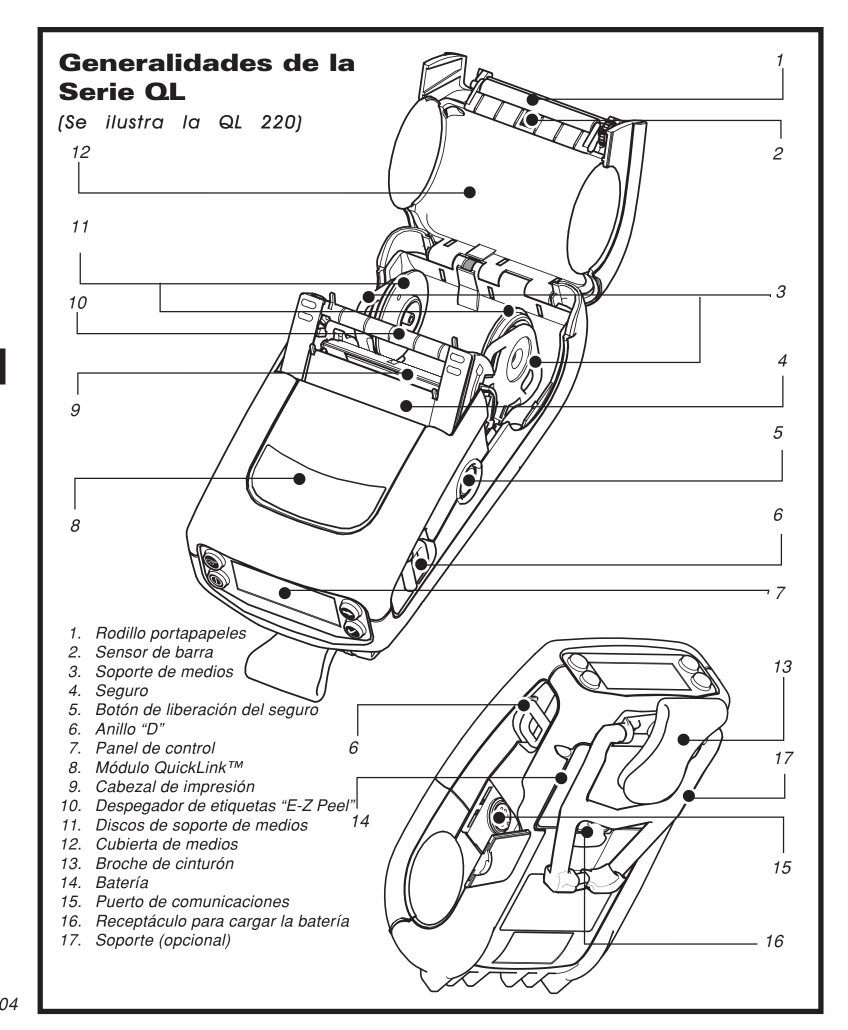
Gracias por escoger una de nuestras impresoras móviles serie Zebra QL. Estas impresoras resistentes se convertirán en colaboradoras eficientes y productivas para su lugar de trabajo, gracias a su diseño innovador. Gracias a que son fabricadas por Zebra Technologies Corporation, podrá estar seguro del soporte de primera clase para todas sus impresoras de códigos de barra, software y suministros.

Este documento proporciona una referencia fácil para operar y realizar el mantenimiento de la Serie QL de impresoras móviles. La documentación completa de cada modelo de impresora se incluye en la **Guía del usuario de la Serie QL** disponible en el CD ROM proporcionado junto con la impresora o vía Internet en: **http://www.zebra.com/SS/manuals.htm**.

QSG-QL-ES rev. A 2/4/2004

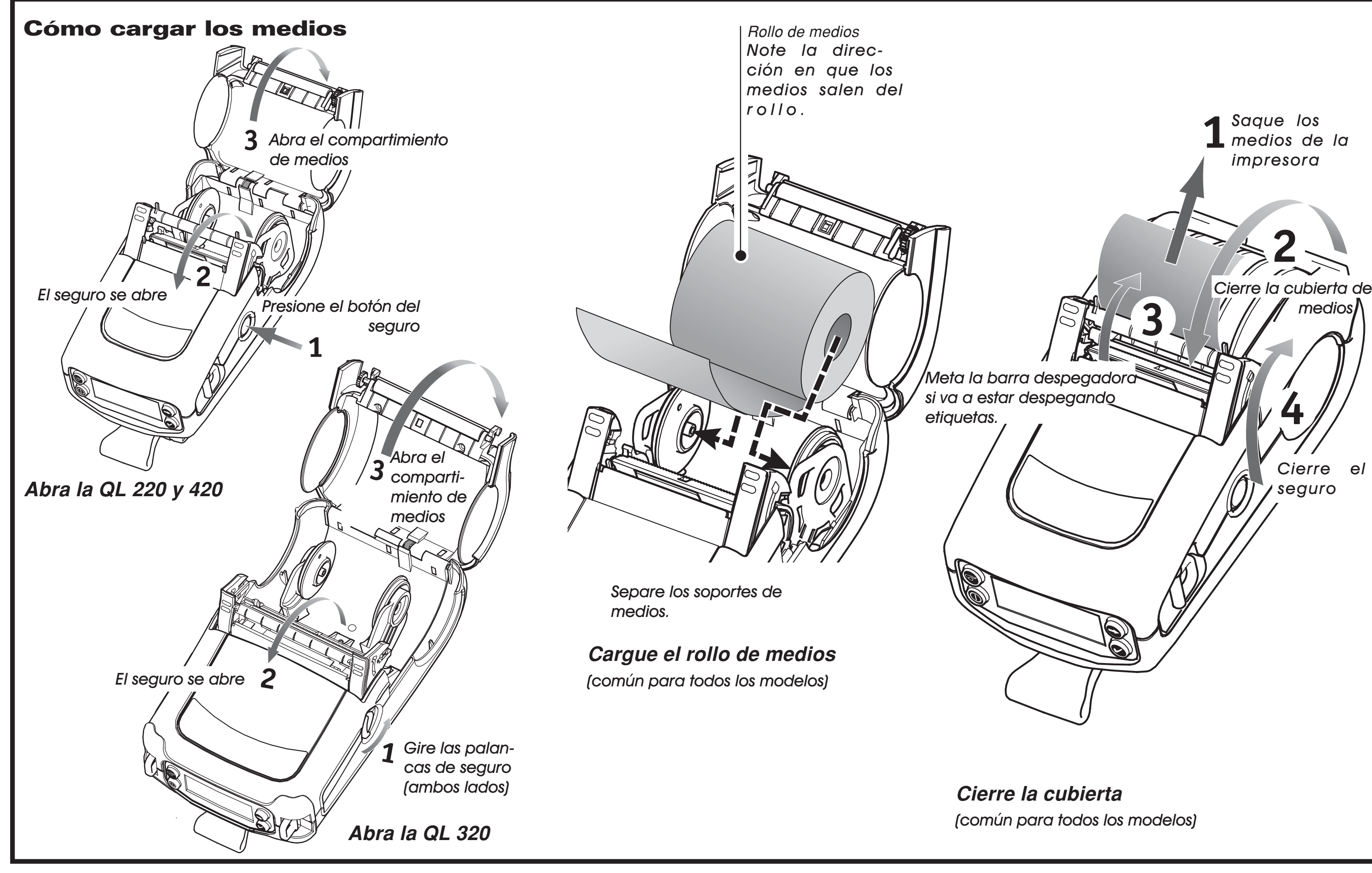
Generalidades de la Serie QL

(Se ilustra la QL 220)



1. Rodillo portapapeles
2. Sensor de barra
3. Soporte de medios
4. Seguro
5. Botón de liberación del seguro
6. Anillo "D"
7. Panel de control
8. Módulo QuickLink™
9. Cabezal de impresión
10. Despegador de etiquetas "E-Z Peel"
11. Discos de soporte de medios
12. Cubierta de medios
13. Broche de cinturón
14. Batería
15. Puerto de comunicaciones
16. Receptáculo para cargar la batería
17. Soporte (opcional)

Cómo cargar los medios



Información normativa para las impresoras Serie QL






Declaración de cumplimiento en Canadá

Este aparato digital Clase B cumple con ICES-003 de Canadá.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.









Advertencia: descarga estática e impresión térmica

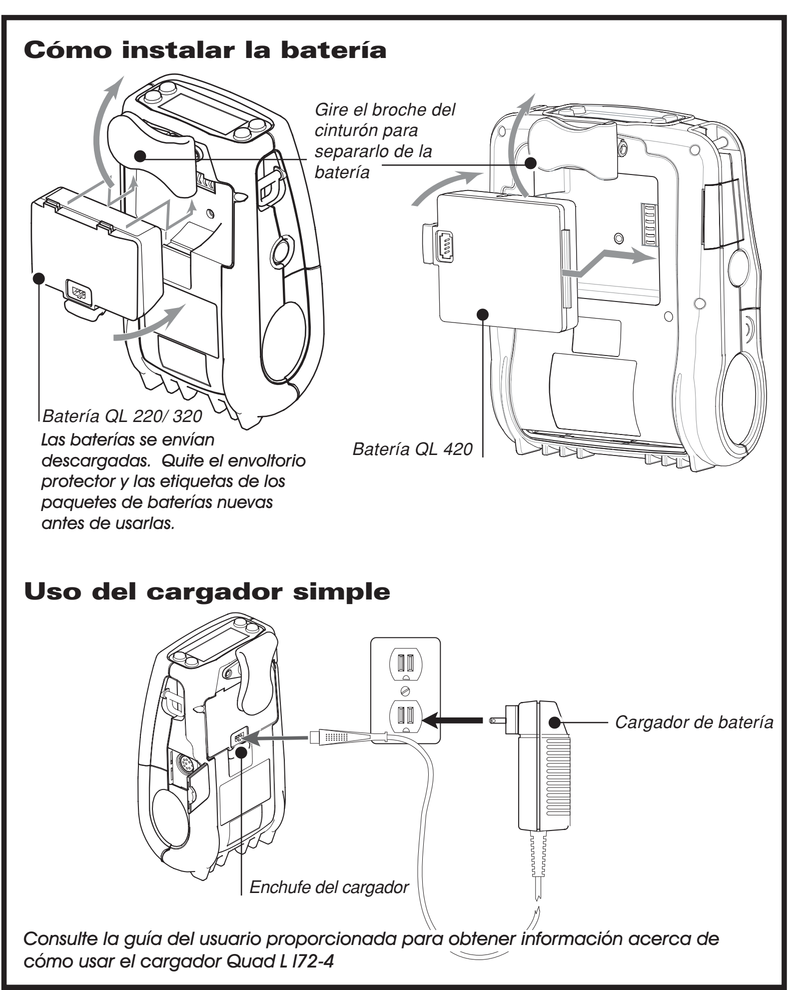
Descarga estática:

La descarga de energía electrostática puede dañar o destruir el cabezal de impresión o los componentes electrónicos utilizados en este dispositivo. NO TOQUE el cabezal de impresión ni otros componentes electrónicos expuestos.

Impresión térmica:

El cabezal de impresión se calienta cuando imprime. Use sólo el lápiz de limpieza para realizar el mantenimiento del cabezal de impresión.

Cómo instalar la batería

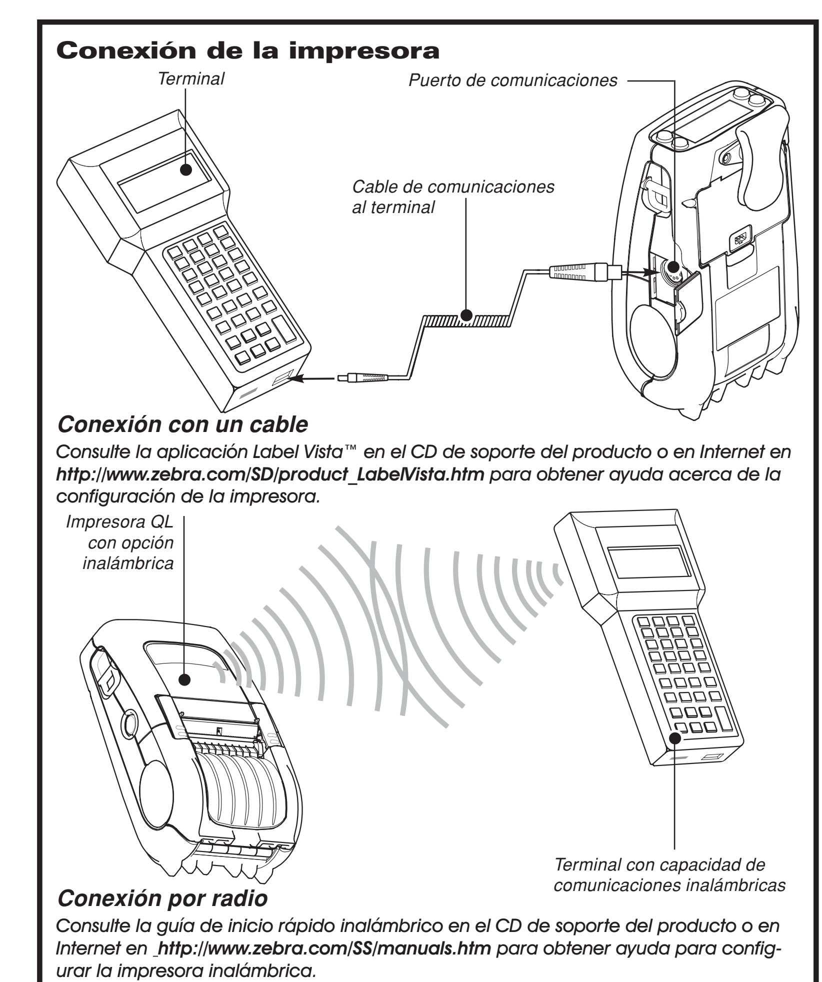


Las baterías se envían descargadas. Quite el envoltorio protector y las etiquetas de los paquetes de baterías nuevas antes de usarlas.

Uso del cargador simple

Consulte la guía del usuario proporcionada para obtener información acerca de cómo usar el cargador Quad L I72-4

Conexión de la impresora



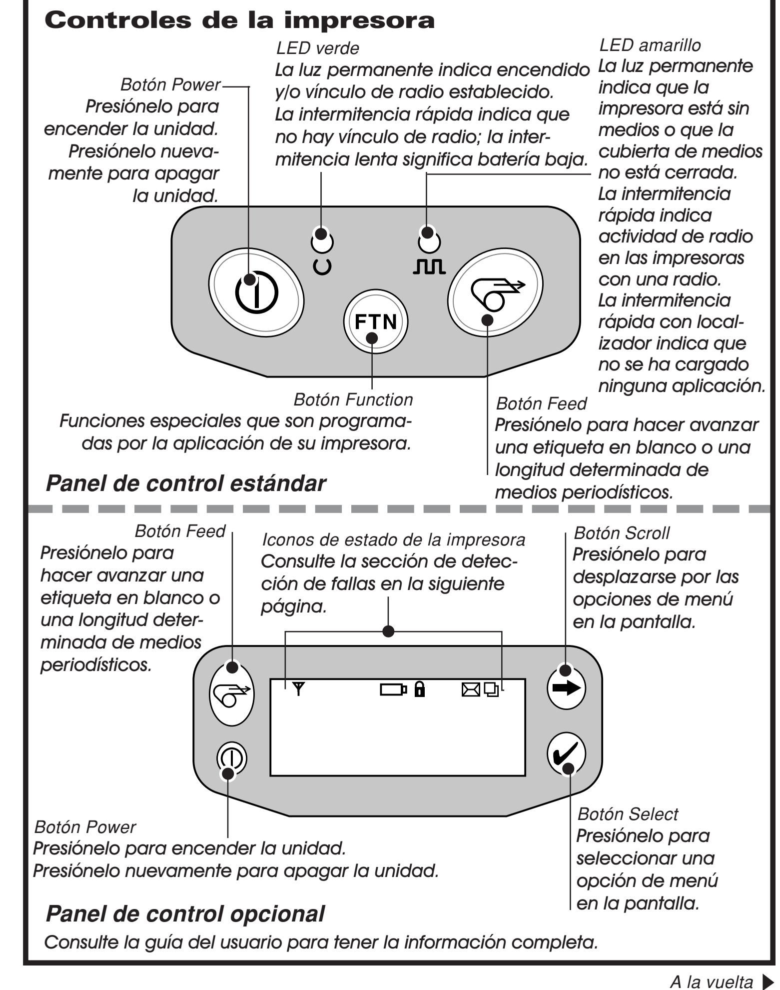
Conexión con un cable

*Consulte la aplicación Label Vista™ en el CD de soporte del producto o en Internet en **http://www.zebra.com/SD/product_LabelVista.htm** para obtener ayuda acerca de la configuración de la impresora.*

Conexión por radio

*Consulte la guía de inicio rápido inalámbrico en el CD de soporte del producto o en Internet en **http://www.zebra.com/SS/manuals.htm** para obtener ayuda para configurar la impresora inalámbrica.*

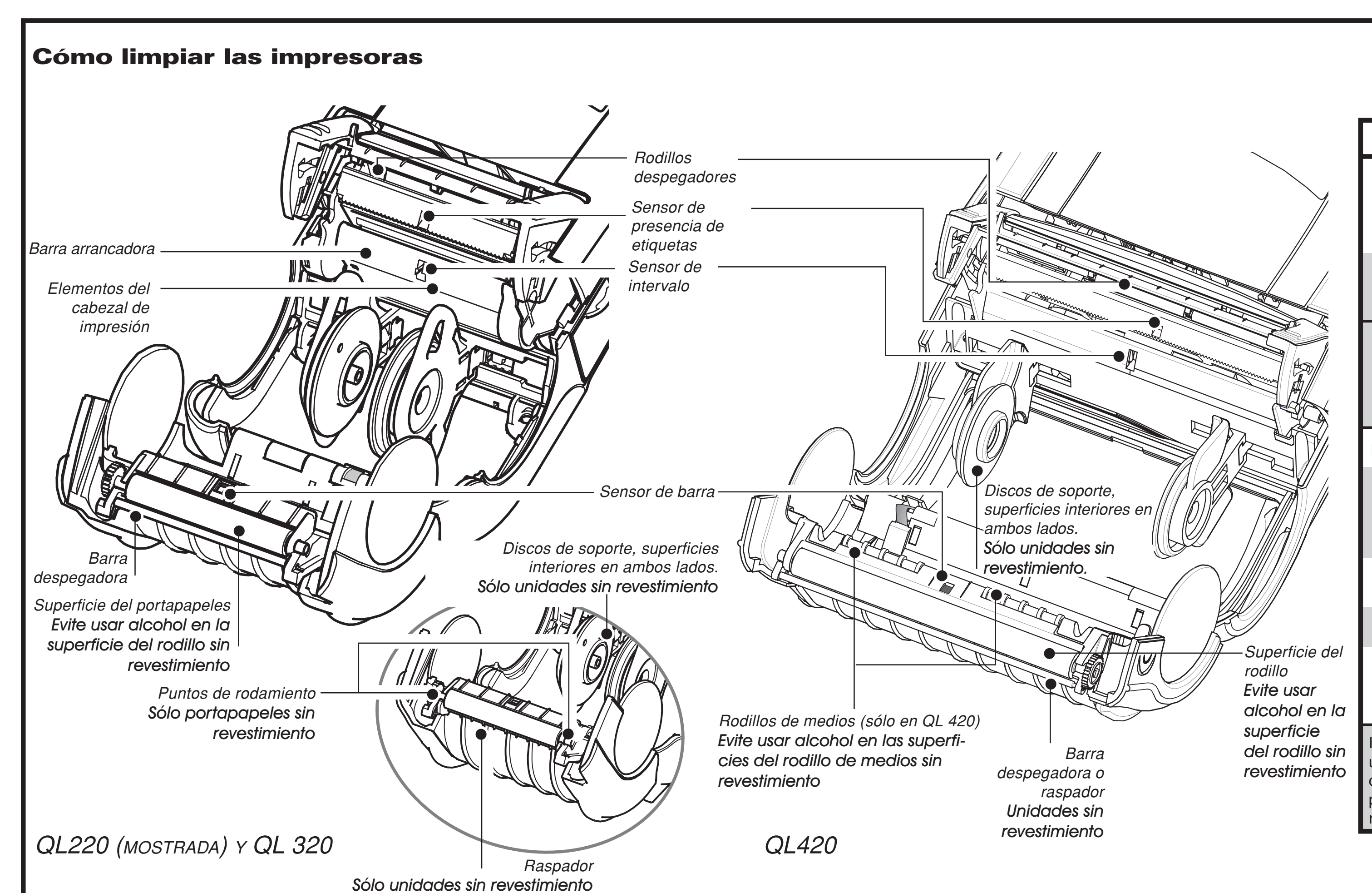
Controles de la impresora



Consulte la guía del usuario para tener la información completa.

A la vuelta ▶

Cómo limpiar las impresoras



Área	Método de limpieza	Intervalo
Cabezal de impresión Utilice el lápiz de limpieza	Utilice el lápiz de limpieza proporcionado para limpiar los elementos de impresión de un extremo a otro (los elementos de impresión están ubicados en la línea gris delgada del cabezal de impresión).	Después de cada cinco rollos de medios (o con mayor frecuencia, si es necesario) los medios sin revestimiento requieren limpieza más frecuente
Rodillo portapapeles	Gire el rodillo portapapeles y límpielo completamente con el lápiz de limpieza.	
Rodillo portapapeles sin revestimiento	Las unidades con rodillos sin revestimientos: Gire el rodillo y limpie los puntos de rodamiento solamente. *¡Evite usar alcohol en la superficie de los rodillos sin revestimiento!*	
Barra despegadora	Limpie completamente con el lápiz de limpieza.	Según sea necesario
Raspador (Sólo unidades sin revestimiento)	Limpie completamente con el lápiz de limpieza.	Después de cada cinco rollos de medios (o con mayor frecuencia, si es necesario)
Barra arrancadora	Limpie completamente con el lápiz de limpieza.	
Exterior	Limpie con un paño humedecido con agua.	Según sea necesario
Interior	Cepillo/soplido de aire Asegúrese de que las ventanas del Sensor de barra, Sensor de intervalo y Sensor de presencia de etiquetas no tengan polvo.	
Interior de las unidades con rodillo portapapeles sin revestimiento:	Limpie las superficies interiores de los Soportes de medios y de los discos de los soportes de medios con el lápiz de limpieza proporcionado o con alcohol isopropílico al 70% en una mota de algodón.	Después de cada cinco rollos de medios (o con mayor frecuencia, si es necesario)

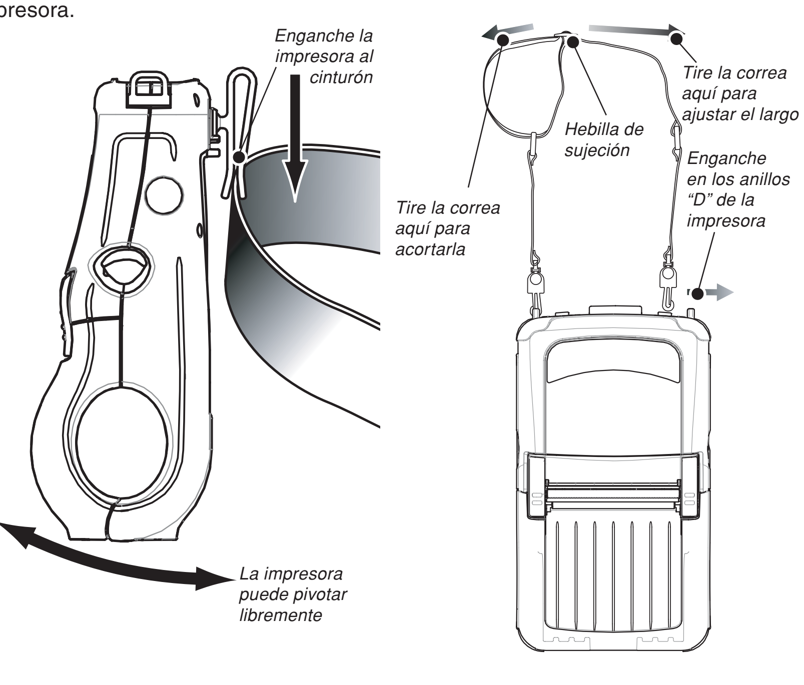
Cómo usar los accesorios

Broche del cinturón (estándar en todas las impresoras)

Para usarlo: enganche el broche sobre su cinturón y asegúrese de que el broche esté firmemente enganchado en el cinturón. El broche del cinturón pivota para permitirle moverse libremente mientras lleva la impresora.



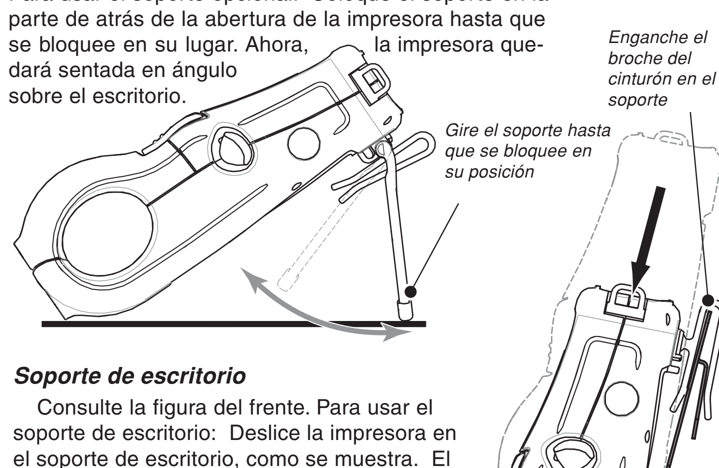
Consulte la siguiente figura. Ponga ambos extremos de la correa de hombro en los anillos "D" en la parte superior de la impresora. Deslice la hebilla separándola o acercándola a la impresora hasta que logre el largo deseado.



Cómo usar los accesorios

Soporte

Consulte la siguiente figura. La opción de Soporte permite que los usuarios usen su impresora en un escritorio. Para usar el soporte opcional: Coloque el soporte en la parte de atrás de la abertura de la impresora hasta que se bloquee en su lugar. Ahora, la impresora quedará sentada en ángulo sobre el escritorio.



Soporte de escritorio

Consulte la figura del frente. Para usar el soporte de escritorio: Deslice la impresora en el soporte de escritorio, como se muestra. El broche del cinturón de la impresora se enganchará en el soporte de escritorio y lo mantendrá en su lugar. Asegúrese de que el broche esté firmemente enganchado en el soporte y que el compartimiento de medios de la impresora esté bien sentado en el soporte.

Los orificios están para asegurar el soporte a la superficie de trabajo. El cargador y los cables I/O de datos se pueden enchufar en la impresora de la manera acostumbrada.

El compartimiento de medios de la impresora se sienta en el disyuntor

Detección de fallas

Panel de control estándar

Consulte la siguiente tabla para encontrar el estado de los dos LED del panel de control. Luego, consulte el tema Detección de fallas a que se hace referencia en la tabla para resolver el problema.

LED verde	LED amarillo	Indicación	Tema #
Permanente	Apagado	Operación normal, y/o vínculo RF establecido	n/a
Apagado	Apagado	Apagado	1
Intermitencia rápida	Apagado	Sin vínculo RF	5, 10
Intermitencia lenta	Apagado	Batería baja	3, 5, 6
Permanente	Permanente	Sin medios, o La cubierta de medios no está cerrada	8, 10
Permanente	Intermitencia rápida	Actividad RF normal	7
Permanente	Intermitencia rápida, Suena el localizador	Sin aplicación	7

Opcional Panel de control LCD

La parte superior de la pantalla muestra varios iconos que indican diversas funciones de la impresora. Revise el estado del indicador y consulte el tema de Detección de fallas al que se hace referencia en esta tabla.

Icono de estado	Condición	Indicación	Tema #
	Permanente	Vínculo RF establecido	n/a
	Apagado	Sin vínculo RF	6
	Destellante	Batería baja	3, 5, 6
	Destellante	El seguro del cabezal no está cerrado	9, 10
	Destellante	La impresora está recibiendo un archivo	7
	Destellante	Sin medios,	8, 10
Pantalla en blanco	n/a	Sin aplicación	1,12

Temas de detección de fallas

1. *Sin energía:*
   - Compruebe que la batería esté instalada correctamente.
   - Recargue o cambie la batería según sea necesario.
2. *No se alimentan los medios:*
   - Asegúrese de que el cabezal de impresión esté cerrado y asegurado.
   - Compruebe los medios de sujeción del eje para comprobar si está atascado.
   - Si la unidad está equipada con sensor de presencia de etiquetas, asegúrese de sacar la última etiqueta impresa.
   - Asegúrese de que el sensor de etiqueta no esté bloqueado.
3. *Impresión deficiente o tenue o destello:*
   - Limpie el cabezal de impresión.
   - Revise la batería y recárguela o cámbiela, según sea necesario.
   - Revise la calidad de los medios.
4. *Impresión parcial/sin impresión:*
   - Revise el alineamiento de los medios.
   - Limpie el cabezal de impresión.
   - Asegúrese de que el cabezal de impresión esté debidamente cerrado y asegurado.
5. *Sin impresión:*
   - Cambie la batería.
   - Revise el cable al terminal.
   - (Sólo unidades inalámbricas) Restablezca la conexión inalámbrica.
6. *Vida útil de la batería reducida:*
   - Revise el código de la fecha de la batería: si la batería tiene uno o dos años, su corta vida útil puede ser causada por el envejecimiento normal.
   - Cambie la batería.
7. *Luz o destello de error amarillo:*
   - Sin aplicación o aplicación corrupta; el programa se debe volver a cargar.
   - (Sólo unidades inalámbricas): la luz de error destellante indica transmisión de datos.
8. *Luz de error amarilla siempre encendida o destellando:*
   - Compruebe que los medios estén cargados y que el cabezal de impresión esté cerrado y debidamente asegurado.
9. *Se salta etiquetas:*
   - Asegúrese de que se estén usando los medios correctos.
   - Asegúrese de que el sensor de barra o intervalo no esté bloqueado.
10. *Error de comunicación:*
    - Compruebe que los medios estén cargados, que el cabezal esté cerrado y que la luz de error esté apagada
    - Reemplace el cable al terminal.
11. *Atascamiento de etiquetas:*
    - Abra el seguro de liberación del cabezal y la cubierta de medios.
    - Aplique abundante alcohol a la impresora en el área de etiqueta atascada.
12. *Pantalla LCD en blanco (unidades con panel de control LCD opcional):*
    - Sin aplicación cargada o aplicación corrupta: se debe volver a cargar el programa.

Soporte del producto

Para soporte del producto, comuníquese con Zebra Technologies en:
www.zebra.com

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
Teléfono: +1.847.793.2600 ó +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
Teléfono: +44.1494.472872
Fax: +44.1494.450103

Zebra Technologies
Latin American Sales Office
6175 NW 153rd Street
Suite 121
Miami Lakes, Florida 33014 USA
Teléfono: +1.305.558.8470
Fax: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
1 Sims Lane, #06-11
Singapore 387355
Teléfono: +65-68580722



Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 USA
Phone: +1.847.634.6700
Toll-Free: +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766